

# DASAR KELESTARIAN PENGURUSAN RANTAIAN BEKALAN DALAM INDUSTRI

NURHAYATI KAMARUDIN  
NORAIN ISMAIL  
SAZELIN ARIF



<b>PERPUSTAKAAN</b> Universiti Teknikal Malaysia Melaka	
No. Aksesan	No. Panggilan
87519198	HD 35.6 1057
Tarikh	©Universiti Teknikal Malaysia Melaka
21 AUG 2025	ISBN: 978-629-7741-77-2 2025 9
	CETAKAN PERTAMA 2025 mmj/61025

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada terbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan dalam sebarang bentuk menggunakan sebarang alat sama ada dengan cara elektronik, gambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran bertulis daripada pihak Penerbit UTeM Press, Universiti Teknikal Malaysia Melaka.

Ahli Majlis Penerbitan Ilmiah Malaysia (MAPIM)  
Ahli Persatuan Penerbit Buku Malaysia (MABOPA)  
Ahli Clarivate Analytics

**Penyunting dan Pembaca Prof**  
Nor Azilah Ahmad

**Editor Naskhah**  
Rahizah Abdul Rahman

**Pereka Kulit dan Pengatur Huruf**  
Ahmad Masmuliyadi Mohd Yusof

**Diterbitkan dan Dicetak di Malaysia oleh**  
Penerbit UTeM Press

Universiti Teknikal Malaysia Melaka  
Hang Tuah Jaya, 76100 Durian Tunggal, Melaka, Malaysia.  
Phone: +606 270 1241 Fax: +606 270 1038



Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan  
Perpustakaan Negara Malaysia  
Rekod katalog untuk buku ini boleh didapati  
dari Perpustakaan Negara Malaysia  
ISBN 978-629-7741-77-2

# ISI KANDUNGAN



Dedikasi.....	v
Prakata.....	xi
Penghargaan.....	xiii
Singkatan.....	xv
Pengenalan.....	xvii
<b>Bab 1: Pengurusan Rantaian Bekalan.....</b>	<b>1</b>
Pendahuluan.....	1
Apakah Pengurusan Rantaian Bekalan?.....	4
Sejarah Pengurusan Rantaian Bekalan.....	10
Aliran Pengurusan Rantaian Bekalan.....	14
Komponen Pengurusan Rantaian Bekalan.....	19
Prinsip Pengurusan Rantaian Bekalan.....	27
Tugas dan Fungsi Badan yang Terlibat.....	33
<b>Bab 2: Dasar dan Peraturan Pengurusan Rantaian Bekalan.....</b>	<b>39</b>
Kepentingan Dasar serta Peraturan Pengurusan Rantaian Bekalan...	41
Pendekatan Kawal Selia Rantaian Bekalan.....	42
Pendekatan Peraturan Arahan dan Kawalan (Command-and- Control Regulation).....	43
Pendekatan Berasaskan Pasaran (Market-Based Policies).....	43
Pendekatan Bukan Kawal Selia (Non-Regulatory Approaches).....	44
Dasar serta Peraturan Berkaitan Rantaian Bekalan dan Logistik.....	45
Dasar Revolusi Perindustrian Keempat (IR4.0).....	45
Pelan Induk Logistik dan Fasilitasi Perdagangan (2015-2020).....	46
Dasar Pengangkutan Negara (DPN) 2019 - 2030.....	47
Rancangan Malaysia Kedua Belas (2021-2025).....	48
Pelan Induk Perindustrian Ketiga (IMP3).....	50

Rancangan Fizikal Negara Keempat (RFN4) .....	51
Kerangka Perundangan Berkaitan Pengangkutan Darat, Laut dan Udara .....	52
Kerangka Perundangan Berkaitan dengan Hak Pengguna, Pembekal dan Pengegar dalam Rantaian Bekalan dan Logistik.....	55
<b>Bab 3: Faktor Kelestarian Pengurusan Rantaian Bekalan .....</b>	<b>63</b>
Evolusi Pengurusan Rantaian Bekalan Lestari dalam Konteks Sejarah.....	67
Era Pra-Industri.....	67
Revolusi Perindustrian (Abad ke-18- dan 19).....	67
Revolusi Perindustrian Akhir (Abad ke-20).....	67
Evolusi Pengurusan Rantaian Bekalan Lestari.....	68
Faktor Kelestarian Pengurusan Rantaian Bekalan .....	72
1. Faktor Persekitaran.....	73
2. Faktor Sosial.....	79
3. Faktor Ekonomi .....	85
Proses Kelestarian Pengurusan Rantaian Bekalan .....	90
<b>Bab 4: Masalah dan Cabaran dalam Melestarikan Pengurusan Rantaian Bekalan .....</b>	<b>95</b>
Masalah dalam Pengurusan Rantaian Bekalan .....	95
1. Isu Ramalan Permintaan ( <i>Demand Forecasting Issues</i> ).....	96
2. Keterlihatan Rantaian Bekalan ( <i>Supply Chain Visibility</i> ).....	98
3. Pengurusan Pembekal.....	101
4. Pengurusan Risiko .....	103
5. Kawalan Kos.....	105
6. Integrasi Teknologi .....	107
7. Pematuhan Peraturan.....	108
8. Kebimbangan Kelestarian.....	109
9. Halangan Komunikasi .....	111
10. Pengurusan Bakat .....	112

Cabaran dalam Pengurusan Rantaian Bekalan .....	114
1. Mengimbangi Matlamat Ekonomi dan Alam Sekitar.....	114
2. Kerumitan dalam Menyumber Bahan Lestari.....	116
3. Pematuhan dan Ketelusan Pembekal.....	117
4. Keperluan Kawal Selia dan Pensijilan .....	118
5. Integrasi Kelestarian ke dalam Proses Sedia Ada.....	119
6. Perbezaan Budaya dan Serantau .....	120

### **Bab 5: Strategi Menangani Cabaran Kelestarian Pengurusan**

<b>Rantaian Bekalan .....</b>	<b>123</b>
<b>Pengurusan dan Penggunaan Sumber Secara Efektif.....</b>	<b>124</b>
<b>Integrasi Teknologi Kepintaran Buatan (AI) Aktiviti Rantaian</b>	
<b>Bekalan .....</b>	<b>126</b>
<b>Strategi Pengurangan Kos Aplikasi Teknologi Kepintaran</b>	
<b>Buatan (AI).....</b>	<b>132</b>
<b>Pengoperasian Mesra Alam, Beretika dan Ekonomik .....</b>	<b>136</b>
<b>Pematuhan Etika dan Peraturan .....</b>	<b>139</b>
<b>Pengurusan Risiko yang Cekap .....</b>	<b>141</b>
<b>Kesimpulan.....</b>	<b>147</b>
<b>Rujukan.....</b>	<b>149</b>
<b>Indeks.....</b>	<b>155</b>

# DASAR KELESTARIAN PENGURUSAN RANTAIAN BEKALAN DALAM INDUSTRI

Buku ini menawarkan panduan komprehensif tentang strategi kelestarian dalam pengurusan rantaian bekalan. Ia mengupas bagaimana syarikat dapat mengoptimimumkan rantaian bekalan mereka untuk meningkatkan keuntungan sambil menjaga keseimbangan ekonomi, sosial, dan alam sekitar. Dengan menekankan strategi pengurangan sisa, penggunaan semula, kitar semula dan teknologi hijau, buku ini membimbing syarikat dalam mencapai matlamat kelestarian.

Buku ini membincangkan strategi dan amalan terbaik dalam pengurusan rantaian bekalan lestari, merangkumi pengurangan sisa, kelestarian sosial dan ekonomi, inovasi teknologi, serta pengurusan prestasi pembekal untuk kelestarian jangka panjang.

Buku ini menangani cabaran kelestarian dalam pengurusan rantaian bekalan, seperti impak alam sekitar dan sosial, dengan menawarkan strategi inovatif, kerjasama pembekal, dan pemantauan prestasi untuk mencapai kelestarian holistik dan jangka panjang.

Kekuatan buku ini terletak pada pendekatan holistiknya, membincangkan strategi praktikal, model kelestarian, kerjasama pembekal, dan teknologi inovatif, menjadikannya panduan komprehensif untuk pengurusan rantaian bekalan yang lestari dan efektif.



**NURHAYATI KAMARUDIN** ialah Pensyarah Kanan di Fakulti Pengurusan Teknologi dan Teknosahawanan (FPTT), Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM), dengan lebih 10 tahun pengalaman industri dalam pengurusan rantaian bekalan dan logistik. Seorang Ahli Teknologi Profesional (Ts.) yang dikira oleh Lembaga Teknologis Malaysia, beliau menggabungkan kepakaran praktikal dengan kecemerlangan akademik. Sebagai penyelaras program dalam Pengurusan Rantaian Bekalan, beliau bertanggungjawab memastikan kurikulum relevan dengan keperluan industri semasa. Selain itu, beliau aktif dalam pembangunan kurikulum, memupuk kolaborasi dan mentransformasikan pembelajaran dengan lebih holistik. Dengan dedikasi, penulisan buku ini dapat memberikan pendedahan yang mendalam kepada pembaca mengenai pengurusan rantaian bekalan yang dinamik.



**NORAIN ISMAIL**, PhD, adalah Profesor Madya di Fakulti Pengurusan dan Teknosahawanan, UTeM. Beliau adalah graduan Sarjana Muda Undang-Undang, serta Sarjana Perbandingan Undang-Undang dari Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM). Beliau menerima Ijazah Doktor Falsafah (PhD) dari University of Newcastle, United Kingdom dan bidang undang-undang harta intelek. Fokus kajian beliau adalah berkaitan Harta Intelek, khususnya Teknologi dan Pengkomersialan. Pada tahun 2016, beliau dan penulis bersama telah memenangi Anugerah Buku Negara yang bertajuk *Wealth Creation from Commercialisation of R&D Products: Real Life Experiences of Malaysian Researchers* bagi Kategori Buku Penyelidikan dan Pembangunan R&D. Sekali lagi pada tahun 2020, beliau bersama dua rakan penulis telah memenangi Anugerah Buku Negara 2020 bertajuk *Pemerkasaan Aktiviti Pengkomersialan Produk Penyelidikan di Universiti* bagi kategori Pengajian Tinggi (Buku Perniagaan dan Ekonomi Terbaik).



**SAZELIN ARIF**, PhD, merupakan Profesor Madya di Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan, UTeM. Beliau berkelulusan Ijazah Sarjana Muda Islamic Revealed Knowledge and Heritage dari Universiti Islam Antarabangsa (UIA), Ijazah Sarjana Dakwah dan Kepimpinan dari Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) serta Ijazah Doktor Falsafah dalam bidang Fiqh Kepenggunaan (Fiqh Konsumerisme) dari Universiti Malaya (UM). Beliau terlibat secara aktif dalam penulisan, penerbitan dan aktiviti penyelidikan dalam bidang Makanan Halal, *Maqasid* Syariah, Etika dan Pelancongan Islam. Beliau bersama dua rakan penulis telah memenangi Anugerah Buku Negara 2020 bagi kategori Pengajian Tinggi (Buku Perniagaan dan Ekonomi Terbaik) dengan tajuk buku *Pemerkasaan Aktiviti Pengkomersialan Produk Penyelidikan di Universiti*.



PENERBIT  
**UTeM**  
Press

Laman Sasawang : <https://penerbit.utm.edu.my>  
Kodai Buku Dalam Talian : <https://utembooks.utm.edu.my>  
Emel : [penerbit@utm.edu.my](mailto:penerbit@utm.edu.my)

ISBN 978-629-7741-77-2



04300

9 786297 174177 2